

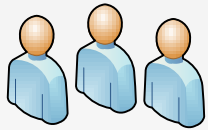
VECTORES

GESTÃO INTEGRADA

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CONHECIMENTO E POTENCIAL HUMANO

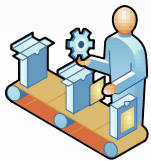
PERSPECTIVAS



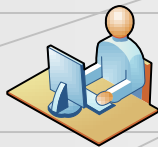
CLIENTES



FINANCEIRA



PROCESSO



APRENDIZAGEM

Aumentar o desempenho da organização

Aumentar o nível de Satisfação dos Clientes

Aumentar a qualidade dos serviços prestados

Aumentar o nível de conhecimento das actividades da organização

Rentabilizar os recursos financeiros e patrimoniais

Aperfeiçoar a gestão interna e os respectivos suportes

Agilizar processos e circuitos internos e externos

Criar mecanismos de controlo, acompanhamento e monitorização das actividades desenvolvidas

Modernizar e expandir os sistemas de informação e comunicação interna e externa

Promover mecanismos de participação e de partilha de conhecimento e experiência

Aumentar o nível de qualificação dos colaboradores