

VECTORES

GESTÃO INTEGRADA

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

CONHECIMENTO E POTENCIAL HUMANO

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

Qualificação dos colaboradores

Relatório de avaliação do “ Programa MAIS – Formar para Inovar” 2008; Projecto de Qualificação para 2009

Nº de acções por colaboradores da SGMAI/2009

Partilha de conhecimento e experiência

Bolsa de Formadores MAI reorganizada

Suporte para recolha de sugestões dos colaboradores SGMAI

Proposta de rede de partilha de conhecimento MAI

Sistemas de informação e comunicação interna e externa

Proposta de viabilização – Biblioteca Digital SGMAI e integração das Bibliotecas MAI

Nº de testes nos organismos parceiros no projecto “Interoperabilidade”

Proposta de rentabilização dos sistemas / suportes e eventual integração

Conhecimento das actividades da organização

Manual de Recursos Humanos

Procedimento para integração de novos colaboradores SG e programa de integração de colaboradores da DSAJC

Manual de Acolhimento SG

Acompanhamento e monitorização das actividades desenvolvidas

Aplicação de suporte à gestão para acompanhamento da estratégia e actividades + Procedimento para a sua utilização

BD “Gestão de Recrutamento de Pessoal” para a SG e Serviços da PSC + Relatório electrónico Mensal

Gestão interna e os respectivos suportes

Calendário do Ciclo Anual de Gestão + Modelos para o Ciclo de Gestão + Procedimento

Suporte informático para os avaliadores + Modelo de Relatório Síntese das Avaliações

Processos e circuitos internos e externos

Procedimentos/instruções de trabalho /glossário para apoio documental à área jurídica e de contencioso

Proposta de agilização do processo de aquisição de bibliografia

Manual da contabilidade + Classificador de documentos contabilísticos

Recursos financeiros e patrimoniais

Análise das categorias com maior potencial de poupança para a SGMAI e Gabinetes Governamentais

Procedimento Aquisitivo por Acordo Quadro / UMC-MAI

Catálogo de bens de consumo corrente

Qualidade dos serviços prestados

Gravações diárias, em formato DVD, das notícias rádio e televisão e envio dos respectivos SMS de alerta; Dossiers temáticos semanais e os respectivos recortes; Gráficos mensais de análise da imprensa escrita

Draft do regulamento arquivístico MAI

Desempenho da organização

Plano de Melhorias da CAF

Relatório de desempenho da PSC + 1 proposta de melhorias

Satisfação dos Clientes

1 Relatório do Inquérito de Satisfação de Clientes Internos e Externos com eventuais medidas de melhoria propostas

Relatório de Avaliação do Sistema + propostas de melhoria